



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA

Palácio Vereador Euclides Modenezi

Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380

Secretaria Administrativa

REQUERIMENTO 0229/2020

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, que seja oficiado à Superintendência Caixa Econômica Federal- Regional de Sorocaba, para que verifique a possibilidade de aumentar um terminal de atendimento na lotérica localizada na Praça Tito Lívio Cerioni, Vila Aparecida.

JUSTIFICATIVA

Ocorre que essa parlamentar foi procurada pelo proprietário o qual informou que essa solicitação já foi realizada anteriormente. Considerando que os prejuízos diretos e indiretos para os usuários e para o lotérico são incalculáveis, já que além de não conseguirem prestar um atendimento satisfatório, estão perdendo os clientes, solicita essa benfeitoria com a maior brevidade possível. Cabe enfatizar a lotérica possui estrutura para 05 (cinco) terminais e atualmente está funcionando somente com 02(dois) , o que gera uma demanda maior e consequentemente um atendimento inadequado fazendo que os usuários desistam de efetuar, principalmente pagamentos de contas considerando também que a população está recebendo o auxílio emergencial através das casas lotéricas, tendo assim esse estabelecimento um fluxo maior e consequentemente uma demanda no atendimento, gerando assim uma insatisfação muito grande na população atendida por esta casa lotérica. Considerando que mediante a Circular CAIXA nº 745/2017 no seu item “19” é bem clara ao estabelecer, que é obrigação da CAIXA, como PERMITENTE dos serviços outorgados às empresas lotéricas, garantir, fornecer, e disponibilizar o SISTEMA e equipamentos necessários à execução dos serviços lotéricos. Diante disso, pede-se providencia que julgar necessária. Certo de contar com o atendimento e estando esta parlamentar a inteira disposição, reitero protesto da mais elevada estima e distinta consideração.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 27 de maio de 2020.

DÉBORA MARCONDES

VEREADORA - PSDB